

## ユアペティア会員のみなさまへのご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2018年9月1日付を持ちまして、ユアペティア会員規約の一部変更がございます。

兼ねてから会員様にご不便をお掛けしてましたカード発行店でしか利用できなかった規約を変更しユアペティアのどのお店でもご利用できるようになります。

多店舗の会員カードをお持ちの方は、ポイントを合算して1枚のカードにする事も出来ますので、お近くの店舗でお問合わせ下さい。

# ユアペティア会員規約

## 第1条：規約の範囲及び変更

1. 弊社は、弊社が定める方法により、会員の承諾を得ることなく当規約への新たな追加または変更をすることが出来るものとします。
2. 会員は、追加または変更後の規約内容を承諾したものとみなします。  
会員は、本規約変更後は変更された条件に拘束される事になりますので、定期的にこの規約を見直すようにして下さい。
3. 規約の追加または変更は、弊社ホームページにてご案内致しますので定期的に規約をご確認下さい。

## 第2条：会員登録

「会員」とは、弊社の所定の登録を行い、完了された方を言います。登録は、会員登録用の所定の申込用紙に記入して頂きます。尚、弊社が会員登録を承認することにつき不適切と判断した場合は、会員登録を無効とさせて頂く場合がございます。

## 第3条：退会及び会員登録の取り消し

会員は入会された店舗にて申告することで退会することが出来ます。又、最終ご購入日より1年間会員としてご購入がない場合も失効し、退会扱いになります。その他弊社では、会員が以下の項目に該当する場合、予告無しに会員資格の取り消しを出来るものとします。

1. 過去に弊社利用規約に違反し会員登録を、抹消された方。
2. 弊社への申告内容に、虚偽があった場合。
3. いかなる手段にかかわらず、弊社の運営妨害をした場合。
4. 他の会員又は、第三者のプライバシーやその他の権利を侵害する行為を行った場合。又は、その恐れがある場合。
5. 弊社が会員として不適切と判断した場合。※ 尚、当該会員は、既に成立している購入契約がある場合は、物品購入サービス及びその他ペットサービスに係る債務の全額を支払う義務を負うものとします。

## 第4条：会員登録内容の変更

会員は、その登録上の内容に変更が生じる場合は、登録を受け付けた店舗へ速やかに届け出るものとします。届出方法は直接訪問か電話にて行います。

## 第5条：会員情報の管理

弊社は、以下の場合を除き、弊社が管理する会員の登録内容を、第三者に開示、提供は、致しません。

1. 会員が個人情報の開示に同意している場合。
2. 弊社が法令、国家機関等により開示を求められた場合。
3. 会員・ペットの生命、健康、財産の重大な利益を保護するために必要と判断した場合。

## 第6条：会員カードの管理

1. 会員は、登録した会員番号・ポイントカード等の情報を、自己の責任において管理するものとします。
2. 会員は、登録した内容を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。  
(但し、家族・親族は対象外とする。)
3. 会員は、会員カードを盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに弊社に通知するものとします。

## 第7条：本サービスの利用

1. 会員は、本利用規約に従って弊社サービスを利用するものとします。
2. 弊社は、会員への予告無しに本サービスの内容を追加・変更出来るものとします。

## 第8条：本サービスの中断・中止

弊社は、本サービスを円滑に運営していく上で、以下の理由により会員及び利用者に予告無しに本サービスの運営を一時休止することが出来るものとします。

1. システムの定期的又は突発的な理由による保守点検が必要になった場合。
2. 天災、事変、第三者による妨害行為等により、運営が困難になった場合。
3. その他、弊社がやむを得ず管理システム等の停止が必要になった場合。弊社は、本条に基づく運営の中断・中止によって生じた会員及び利用者の損害については、一切の責を負わないものとします。

## 第9条 個人情報の取り扱いについて

弊社は、弊社サービス及び弊社サービスに関連して行なうキャンペーン、アンケート等にて取扱う個人情報の保護に対する基本方針を以下の各項の通り定めます。又、個人情報の保護管理責任者は弊社とします。

1. 会員番号の割り当て  
入会申込書にご記入頂いた個人情報に、弊社が発行する任意の会員番号を割り当てます。
2. 個人情報の利用目的  
入会して頂いた個人情報は、以下の各号の目的において使用するものとします。
  - ① カード紛失時等のカード再発行の際、会員の本人確認を行なうため。
  - ② 会員からお問い合わせがあった場合、関連する内容を照会・照合し、お答えするため。
  - ③ 電子メールの配信サービスによる各種ご案内メールを送信するため。
  - ④ 各種ご案内のDMをお届けするため。
  - ⑤ 店舗及び当サービスの利用動向調査を行なうため。
  - ⑥ 弊社のサービス向上の参考とするため。

### 3. 会員宛のご案内

入会申込書にて登録させて頂いた情報をもとにダイレクトメールの送付を行なう場合があります。

入会申込書にて登録させて頂いた情報をもとに広告宣伝等の電子メール配信を行う場合があります。

### 4. ペット情報の利用

ペット情報とは入会申込書にて登録させて頂いた情報(必要に応じて更新された情報)です。

より良いサービス提供の為、提携先企業との共同利用を含め、使用する場合がございます。

## 第10条 免責事項

1. 弊社は、会員情報に関して、細心の注意を払っておりますが、コンピューターウイルス及びその他の有害物等による損害に関しましては、一切保証致しません。

2. 会員が本サービスを利用することにより、他会員及び第三者に対して与えた損害については、自己の責任とし弊社は一切の責を負いません。

3. ペットサロン・ペットホテル・しつけ教室では、お客様のペットに対して愛情を持ってお預かりさせていただきますが、万一当店の過失での死亡事故やお預かり期間の散歩中に逃げってしまうなどの事故があった場合でも、当店は一切の責任を負いかねます。又、慰謝料及びその損害賠償等のご請求につきましては、対応致しかねます事をご了承ください。

## 第11条 ポイントサービス

1. お会計金額1,000円毎(税込)にスタンプ1個付加されます。

2. ポイントの有効期限は、カード発行日より1年間とします。

3. 累計されたポイントは、いかなる理由であっても換金出来ません。

4. 送料、代金引換手数料は、ポイントの対象外とします。

5. 商品購入時に発行、充当したポイントは、商品を返品した際には、各々内容にあった計算処理するものとします。

6. スタンプ数による割引率は、予告なしに変更することがあります。

7. スタンプ対象商品・サービスは発行店により異なります。

8. 割引対象商品・サービスは発行店により異なります。

9. ポイントを利用して購入された場合も、ポイントを付加いたします。

10. ポイントは発行店以外のユアペティア店舗でもご利用できます。

## 第12条 ペットサービスのご利用

弊社のペットサービス(以下サービス:トリミング・ホテル・しつけ教室など)をご利用にあたっては、完全会員予約制になります。ご予約してからのご利用になります。又、下記の規約をご確認の上、ご利用下さい。

- トリミングサロン
  - ① 狂犬病ワクチン・混合ワクチン接種証明書をご提示頂きます。(年1回の狂犬病ワクチン、混合ワクチン接種証明書の確認)
  - ② ペットの状態により基本料金とその他に別途料金がかかる場合があります。
  - ③ ペットの体調・状態によりお断りする場合があります。

### 2. ペットホテル

- ① 狂犬病ワクチン・混合ワクチン接種証明書をご提示頂きます。
- ② 宿泊料金は前払い制になります。追加サービスによる課金はお引き取り時請求させていただきます。
- ③ お預かり期間が過ぎてもご連絡がつかず、お迎えの見込みが無い場合、弊社に所有権が移動したものとし、しるべき対処をさせていただきます。
- ④ ご利用にあたり身分証明書を確認させていただきます。(免許証・健康保険証の番号を控えさせていただきます。)

### 3. しつけ教室

- ① 狂犬病ワクチン・混合ワクチン接種証明書をご提示頂きます。
- ② ペットの体調・状態によりお断りする場合があります。

各サービスにおいて様々な原因(老化・病気・体調不良・暴れる・噛みつくなど)により思わぬ事態が発生する場合があります。下記のような場合は責任を負いかねますので、ご確認下さい。

- ① 体調不良・持病による発作や病変による突然の体調変化や病死。
- ② 社会化不足や施術に慣れていないなどの問題で安全が確保できない場合の怪我。
- ③ 環境や生活習慣などにより起こるペットの瑕疵による怪我や症状の発症。

上記のような問題が発生した場合、安全確保のため即時にサービスの提供を中止し、状況に応じて動物病院に連れていくなどの最善の処置をさせていただきます。尚、治療費等はお客様ご負担とさせていただきます。処置の結果に関して弊社は責任を担いません。

## 第13条 不可抗力

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故、その他の不可抗力により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、弊社はご利用者に対し何等の責任も負いません。

## 第14条 管轄裁判所

1. ご利用者とは弊社との間の販売・サービスの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合、ご利用者とは弊社とは誠意をもって協議しこれを解決するものとします。
2. 前項の規定にもかかわらず、協議によっても解決しない場合には、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## 第15条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。