

ユアペティア会員規約

第1条：規約の範囲及び変更

1. 弊社は、弊社が定める方法により、会員の承諾を得ることなく当規約への新たな追加または変更をすることが出来るものとします。
2. 規約内容に変更が生じた場合、会員は下記のいずれかをもって規約内容を承諾したものとみなします。
 - ①更新された規約が弊社ホームページにアップロードされてから1ヵ月間が経過した場合
 - ②書面もしくは電磁的な方法により規約変更の連絡を受信した場合
 - ③弊社店舗にて規約変更の案内が掲示された場合

第2条：会員登録

1. 弊社の指定の情報を会員申し込み書もしくは会員申し込み画面によりご登録いただいたお客様を「ユアペティア会員」とします。
2. 弊社が会員登録を承認することにつき不適切と判断した場合は、会員登録を無効とさせていただく場合がございます。

第3条：退会及び会員登録の取り消し

1. ユアペティア会員は、自ら入会された店舗にて申告することで退会することが出来ます。
2. 最終ご購入日より1年間、弊社店舗でのご購入がない場合、弊社の判断により退会扱いとなる場合がございます。
3. 会員が以下の項目に該当する場合、予告無しに会員資格の取り消しを出来るものとします。
 - ①過去に弊社利用規約に違反し、会員登録を抹消されたことが判明した場合。
 - ②会員登録内容に、虚偽があった場合。
 - ③理由がかわらず、弊社の運営妨害をした場合。
 - ④他の会員又は、第三者のプライバシーやその他の権利を侵害する行為を行った場合。又は、その恐れがある場合。
 - ⑤弊社が会員として不適切と判断した場合。

第4条：会員登録内容の変更

会員は、会員登録内容に変更が生じた場合、登録を受け付けた店舗へ速やかに届け出るものとします。

第5条：会員情報の管理

弊社は、以下の場合を除き、弊社が管理する会員の登録内容を、第三者に開示、提供は、致しません。

1. 会員が個人情報の開示に同意している場合。
2. 弊社が法令、国家機関等により開示を求められた場合。
3. 会員・ペットの生命、健康、財産に重大な危険を及ぼす可能性があるとして判断した場合。

第6条：会員カードの管理

1. 会員は、発行された会員カードおよび付随する情報（ポイント等）を、自己の責任において管理するものとします。
2. 会員は、会員カードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
3. 会員は、会員カードを盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに弊社に通知するものとします。

第7条：会員サービスの利用

1. 会員は、会員規約に従って会員サービスを利用するものとします。
2. 弊社は、会員への予告無しに会員サービスの内容を追加・変更出来るものとします。

第8条：会員サービスの中断・中止

1. 会員及び利用者に予告無しに本サービスの運営を一時休止することが出来るものとします。
2. 弊社は、会員サービスの中断・中止によって生じた会員及び利用者の損害については、一切の責を負わないものとします。

第9条 個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

- ①会員カード紛失による再発行等に関わる会員情報確認
- ②会員様からのサービス予約・利用状況に関する問い合わせの照会・照合
- ③電子メールの配信サービスによる弊社営業に関わる各種ご案内メールを送信
- ④弊社営業に関わる各種ご案内DM送付
- ⑤弊社店舗及び弊社サービスの利用動向調査
- ⑥弊社のサービス向上または販売商品の品質向上のための各種アンケート及び利用動向調査

2. 個人情報の保護

個人情報を含むユアペティア会員情報は、法令遵守のもと、上記の利用目的以外の利用は行いません。

また、会員情報はセキュリティに配慮した情報システムにより適切な管理を行っております。

第10条：免責事項

1. 弊社は、会員情報に関して、細心の注意を払っておりますが、コンピューターウイルス等による損害に関しましては一切保証致しません。
2. 会員が会員サービスを利用することにより、他会員及び第三者に対して与えた損害については、自己の責任とし弊社は一切の責を負いません。
3. トリミングサロン・ペットホテル・しつけ教室では、お客様のペットに対して愛情を持ってお預かりさせていただきますが、万一当店の過失での死亡事故やお預かり期間の散歩中に逃げってしまうなどの事故があった場合でも、当店は一切の責任を負いかねます。

又、慰謝料及びその損害賠償等のご請求につきましては、対応致しかねます事をご了承ください。

第11条 ポイントサービス

1. ポイント欄が付帯している会員カードはご利用状況によりカードに記載された条件でポイントがサービスが受けられます。
2. ポイント利用条件・割引等については、予告なく変更される場合がございます。
3. 付与ポイントは、いかなる理由であっても換金出来ません。
4. 送料、代金引換手数料は、ポイントの対象外とします。
5. 購入時にポイントが付与された商品を返品した場合、各々内容にあった計算処理 するものとします。
6. ポイント付与対象商品・ポイント付与対象サービス・ポイント割引対象商品・ポイント割引対象サービスは発行店により異なります。
7. ポイントを利用して購入された商品・サービスのポイント割引分には、ポイントが付与されません。

第12条 ペットサービス(トリミングサロン・ペットホテル・しつけ教室)のご利用

1. 弊社のトリミング・ホテル・しつけ教室など(以下ペットサービス)のご利用にあたっては、完全会員制・予約優先となります。
2. ペットサービスご利用の際は、事前にユアベティア会員のご登録と各サービスの利用規約確認をお願い致します。

■トリミングサロン利用規約

- ①新規にご利用頂けるのは、生後3ヶ月齢以上で2回目の混合ワクチンを接種して1週間以上の期間を経過した仔犬から、10歳未満の成犬とさせていただきます。
※安全と健康面を考慮し、10歳以上のシニア犬のご新規様はご利用いただけません。
- ②10歳未満の成犬時に、弊社トリミングサロンのご利用がある10歳以上のシニア犬は別途シニア犬ご利用規約にご同意の上、ご署名を頂いてから承ります。
- ③狂犬病ワクチン・混合ワクチン接種証明書をご提示頂きます。(年1回の狂犬病ワクチン、混合ワクチン接種証明書の確認)
※ワクチンに対するアレルギー、高齢により接種出来ないなどの場合、動物病院の証明書をご提示して頂きます。(年1回の証明書の確認)
- ④ペットの状態により基本料金の他に別途料金を請求させていただきます。
例1: 等皮膚の状態を悪化させてしまう毛玉、もつれ、アンダーコート(抜け毛)を取り除く施術を行った場合。
例2: お迎えのご連絡をさせていただいてから1時間以上経過してもお迎えいただけない場合。
- ⑤万が一感染症の発症または疑わしい症状があった場合、寄生虫が寄生している場合、ご利用当日であっても施術をお断りさせていただきます。
- ⑥ご予約いただいておりますが、当日の予約、施術の進行状況により通常の日安時間よりお時間を超過する場合がございます。
- ⑦不測の事態を未然に防ぐ為、ご利用前にはペットの体調を十分に整えてください。受付時のカウンセリングにて体調を申告していただきます。
※ペットの体調・状態によりお断りする場合があります。
- ⑧施術中に下記のような問題が発生した場合は、安全確保のため即時に施術を中止し、状況に応じて動物病院に連れて行くなどの最善の処置をさせていただきます。但し、治療 費等はお客様の負担とさせていただきます、処置の結果に関して当店では責任を負うことは出来ません。
 - ・体調不良または持病による発作や病変による突然の体調変化や死亡。
 - ・社会化不足や施術に慣れていないなどの問題で安全が確保出来ない場合の怪我。(鉄に噛付く、水を嫌う、攻撃性が高い等によるペットの自傷)
 - ・環境や生活習慣、先天性疾患等を起因とする膝蓋骨や股関節の脱臼、短頭種症候群、心臓疾患、アレルギーなどの発症。
- ⑨施術後の数日間は違和感を感じ、なめたり、歯や爪等により皮膚を傷つけてしまう場合がございますが、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ⑩毛玉、もつれ、皮膚が弱い等の原因により、バリカン負けや軽度の炎症、傷等が発生した場合は経過観察とさせていただきます。
- ⑪お客様のペットに対して愛情を持ってお預かりさせていただきますが、施術中の事故・怪我・死亡については、弊社に過失があった場合でも一切の責任を負いかねます。また、慰謝料及びその損害賠償等のご請求につきましては、対応致しかねます。

■ペットホテル利用規約

- ①狂犬病ワクチン・混合ワクチン接種証明書をご提示頂きます。
- ②宿泊料金は前払い制になります。追加サービスによる課金はお引き取り時請求させていただきます。
- ③お預かり期間が過ぎてもご連絡がつかず、お迎えの見込みが無い場合、弊社に所有権が移動したものとし、しかるべき対処をさせていただきます。
- ④ご利用にあたり身分証明書を確認させていただきます。(免許証・健康保険証の番号を控えさせていただきます。)
- ⑤ご利用にあたり以下のような場合には責任を負いかねますのでご了承ください。
 - 体調不良または持病による発作や病変による突然の体調不良や死亡。(10歳以上のシニア犬はお預かり出来ません)
 - 安全が確保できない場合の怪我。(ペットによる施設・設備の破壊によるもの。又、自傷行為。)
 - 他の犬やスタッフとの咬傷事故があった場合や正当な理由がなく、飼い主様がトレーナーの指示に従わない場合。
 - 環境変化によるストレス等が起因の体調不良や思わぬ怪我など当方に明らかな過失が無い事象。(下痢・食欲不振・脱毛・鼻先の擦り傷など)
- ⑥お客様のペットに対して愛情を持ってお預かりさせていただきますが、ホテル内の事故・怪我・死亡については、弊社に過失があった場合でも一切の責任を負いかねます。また、慰謝料及びその損害賠償等のご請求につきましては、対応致しかねます。

■しつけ教室利用規約

- ①下記の場合にはトレーニングやお預かりをお受けできません。また、実施中に発見したときは、トレーニング等を中止する場合があります。
 - 狂犬病の予防接種及び混合ワクチンの接種、ノミ・ダニの予防をしていない場合や感染症が認められる場合。
 - 妊娠中・生理中の場合や過去の怪我や持病等により、トレーニング等の続行が難しいと認められる場合。
 - 他の犬やスタッフとの咬傷事故があった場合や正当な理由がなく、飼い主様がトレーナーの指示に従わない場合。
- ②犬のようちんの対象年齢に制限は設けておりませんが、介助が必要な犬はお預かりできません。入園期間中に介助が必要になった場合には、トレーナーにご相談ください。
- ③しつけ教室・ようちんの利用料金は前払い制となっております。お客様の都合で途中でトレーニングを中止される場合は、代金の返金は致しかねます。
- ④お迎え時間・チェックアウト日を過ぎてもお引取りがなく、本状に記入されたお電話にご連絡がつかない場合は、所有権が当方に移転したものと対応させていただきます。
- ⑤お預かり前に健康でも、急に体調変化を起こす場合がございます。極端な体調変化やケガなどを発見したときは、動物病院に搬送するなどの措置をさせていただきます。
なお、お客様と連絡が取れない場合でも、当方の判断により対処させて頂き、医療費・その他費用が発生した場合は、お客様のご負担とさせていただきます。
- ⑥お預かりの間は可能な限り健康に配慮いたしますが、ストレス等による下痢・食欲不振・脱毛・怪我・不慮の事故、また持病・体質等による病気・死亡に関しては責任を負いかねます。また、ご自宅でのトレーニング中の事故に対して、当方はその責任を負いません。

第13条 不可抗力

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故、その他の

不可抗力により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、弊社はご利用者に対し何等の責任も負いません。

第14条 管轄裁判所

1.ご利用者と弊社との間の販売・サービスの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じ

た場合、ご利用者と弊社とは誠意をもって協議しこれを解決するものとします。

2. 前項の規定にもかかわらず、協議によっても解決しない場合には、東京簡易裁判所または東京地

方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第15条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。